



Universitas Cenderawasih

LAPORAN EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA

Semester Gasal 2022/2023

**FAKULTAS MATEMATIKA DAN
ILMU PENGETAHUAN ALAM**

HALAMAN PENGESAHAN

Menyatakan bahwa Laporan Hasil Survey Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM) di lingkungan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Semester Gasal Tahun Ajaran 2022/2023 dibuat dengan sebenarnya.

Mengetahui,
Dekan

Dr. Dirk Y. P. Runtuboi, M.Kes
NIP. 19760123 200112 1 003

Jayapura, 13 Februari 2023
Ketua Gugus Penjaminan Mutu,

Dr. Frans Asmuruf, M.Si.
NIP. 19750428 200112 1 003

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang, karena atas Berkat dan KasihNyalah sehingga Laporan Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM) pada Fakultas dan Program Studi di lingkungan FMIPA Uncen Semester Ganjil 2022-2023 ini dapat diselesaikan dengan baik dan sempurna.

Dokumen Laporan Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM) ini sesungguhnya diharapkan dapat memberikan masukan bagi Fakultas, Program Studi, Dosen, dan Mahasiswa di lingkungan FMIPA Uncen untuk meningkatkan Kinerja Dosen, khususnya dalam Proses Belajar Mengajar (PBM), dalam suasana akademik yang didukung oleh pimpinan Fakultas dan Tendik di lingkungan FMIPA Uncen.

Idealnya Kinerja Dosen dinilai dari empat kompetensi yang harus dimiliki oleh dosen berdasarkan Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 dalam kaitannya dengan pengembangan tugas Tri Dharma Perguruan Tinggi, yakni kompetensi pedagogik, profesional, kepribadian dan sosial. Keempat kompetensi tersebut menjadi sangat penting dalam pencapaian tujuan pendidikan nasional yang diwujudkan nyatakan melalui kinerja dosen tersebut. Dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan dan menyebar luaskan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (Tridarma Perguruan Tinggi).

Walaupun Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM) ini telah dilaksanakan dengan baik dan benar, namun Tim Gugus Penjaminan Mutu (Gusjamu) FMIPA Uncen merasakan bahwa laporan ini masih

jauh dari kesempurnaan. Untuk itu segala masukan, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dari semua pihak agar kedepan menjadi suatu bahan perbaikan dan penyempurnaan yang lebih bermanfaat.

Akhir kata semoga Laporan Tim Gugus Penjaminan Mutu (Gusjamu) FMIPA Uncen ini dapat bermanfaat untuk menjadi umpan balik (*feedback*) demi kemajuan Fakultas dan Program Studi di lingkungan FMIPA Uncen.

Jayapura, 13 Februari 2023

Ketua Gugus Penjaminan Mutu,

Dr. Frans Asmuruf, M.Si.
NIP. 19750428 200112 1 003

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	1
KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan Evaluasi	5
C. Waktu Pelaksanaan	5
D. Ruang Lingkup	6
E. Populasi dan Sampel	7
F. Pengumpulan Data	7
G. Kriteria Penilaian	7
BAB II HASIL EVALUASI DOSEN OLEM MAHASISWA (EDOM)	
A. Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM) menurut Fakultas	8
B. Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM) menurut Program Studi	9
C. Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM) Berdasarkan Mata kuliah	9
BAB III KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	11
B. Rekomendasi	11
LAMPIRAN	
Hasil Survei	12

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Proses evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan FMIPA Uncen adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa, merupakan instrumen untuk menilai kinerja dosen dalam proses pembelajaran di akhir semester. Penilaian kepuasan mahasiswa sebagai salah satu barometer *stakeholder* terhadap layanan yang diterimanya di lingkungan FMIPA Uncen. EDOM bermanfaat bagi dosen dan FMIPA Uncen untuk memperbaiki diri bila memang masih terdapat kekurangan serta mengembangkan potensi dan kelebihan yang dimilikinya.

B. Tujuan Evaluasi

1. Tujuan Umum

Tujuan dari penilaian kepuasan mahasiswa secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu di lingkungan FMIPA Uncen, sebagai salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu. Penilaian kepuasan mahasiswa ini adalah merupakan umpan balik (*feedback*) dari *stakeholders* sebagai acuan bagi manajemen dalam rangka menyusun program kerja rutin, maupun program pengembangan dalam menentukan arah kebijakan fakultas, khususnya yang terkait dengan *stakeholders*. Dengan mengisi EDOM berarti mahasiswa telah berpartisipasi untuk membantu meningkatkan mutu pembelajaran di Fakultas MIPA Universitas Cenderawasih.

2. Tujuan Khusus

Secara khusus, penilaian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan tingkat kepentingan terhadap 4 dimensi/aspek, untuk mendapatkan umpanbalik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa sebagai salah satu *stakeholder* dan untuk menentukan aspek kinerja dosen, program studi, dan fakultas di lingkungan FMIPA Uncen yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

C. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan Survey EDOM Semester Gasal Tahun Ajaran 2022/2023 dilaksanakan pada tanggal 5-9 Desember 2022.

D. Ruang Lingkup

Terdapat empat aspek yang diukur dalam EDOM, yaitu Keandalan (*reliability*), Daya tanggap (*responsiveness*), Kepastian (*assurance*), dan Empati (*emphaty*). Keandalan (*reliability*) mengukur kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan. Daya tanggap (*responsiveness*) mengukur kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Kepastian (*assurance*) mengukur kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Empati (*empathy*) mengukur kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Pada saat mengukur setiap aspek, terdapat beberapa item pernyataan yang digunakan.

i. Keandalan (*reliability*)

- 1) Dosen tepat waktu hadir di kelas, dan memberikan waktu kuliah sesuai jadwal yang diberikan,
- 2) Dosen menggunakan beragam teknologi informasi dan komunikasi untuk pengkayaan materi ajar,
- 3) Dosen menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis,
- 4) Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran,
- 5) Dosen menunjukkan kewibawaan dan rasa percaya diri akan kemampuan mengajar

ii. Daya Tanggap (*responsiveness*)

- 1) Dosen memberikan waktu khusus untuk berdiskusi tentang materi kuliah,
- 2) Dosen menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku,
- 3) Dosen adil dalam memperlakukan mahasiswa,
- 4) Dosen mampu menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain

iii. Kepastian (*assurance*)

- 1) Dosen menyampaikan rancangan pengajaran (RPS, Silabus, Buku atau Bahan Ajar, bentuk evaluasi) dengan jelas di awal kegiatan,
- 2) Dosen memberikan ujian dan tugas sesuai dengan materi perkuliahan,
- 3) Dosen memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan,
- 4) Dosen menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan.

iv. Kepastian (*assurance*)

- 1) Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya,
- 2) Dosen toleransi terhadap keberagaman mahasiswa.

Hasil survey disajikan dalam bentuk tabel yang berisi persentase dan skor akhir dari masing-masing dimensi/aspek dan item pernyataan yang dinilai. Laporan Hasil Survey EDOM Semester Gasal Tahun Ajaran 2022/2023 ini memaparkan hasil survey EDOM untuk empat aspek di tingkat Fakultas MIPA dan tingkat program studi. Selanjutnya juga diberikan data skor akhir untuk setiap mata kuliah yang diselenggarakan. Kiranya hasil EDOM dapat dijadikan acuan dalam menyusun rencana tindak lanjut dan program peningkatan mutu proses pembelajaran dan kinerja dosen. Dan yang terpenting bagi mahasiswa, dapat merasakan peningkatan mutu proses pembelajaran yang terus menerus.

E. Populasi dan Sampel

Idealnya seluruh populasi mahasiswa di lingkungan FMIPA Uncen diikuti sertakan sebagai responden dalam EDOM di Semester Gasal 2022-2023 ini yang berjumlah ... mahasiswa, yang berasal dari 11 program studi. Namun sebagai sampel hanya terdapat 577 mahasiswa yang mengisi EDOM. Setiap mahasiswa bisa mengisi evaluasi per mata kuliah yang diambil, sehingga terdapat 1633 respon dari mahasiswa. Identitas Mahasiswa dipertahankan anonim dalam pelaporan EDOM ini.

F. Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam melakukan evaluasi ini dengan cara membagikan kuesioner kepada responden (mahasiswa aktif semester gasal 2022/2023). Kuesioner tersebut terdiri dari 15 item pernyataan yang sifatnya tertutup. Mahasiswa diminta untuk menilai Proses Belajar Mengajar (PBM) yang telah dilaksanakan secara jujur, objektif, tidak terintimidasi, dan penuh tanggung jawab kepada setiap dosen di tiap-tiap mata kuliah dengan cara mengklik salah satu dari empat pilihan yang disediakan, yang menunjukkan penilaian mahasiswa terhadap pelaksanaan PBM yang dilakukan dosen pada setiap aspek yang dinilai.

G. Kriteria Penilaian

Indikator tingkat kepuasan mahasiswa dalam PBM ditetapkan setara dengan nilai skor pada skala 1-4. Apabila program studi atau dosen yang hasil nilai skornya $\geq 3,00$ dikategorikan baik, dan sebaliknya apabila nilai skornya $< 3,0$ dikategorikan belum baik, yang selanjutnya untuk lebih ditingkatkan kinerja PBM-nya. Maksud dan tujuan dari penilaian ini adalah agar program studi atau dosen yang dikategorikan belum baik dalam pelaksanaan proses PBM-nya yang mempunyai skor $< 3,00$, berikutnya nilai skornya dapat mencapai target yang telah ditetapkan yaitu $\geq 3,00$. Secara rinci, penilaian dalam 4 interval kategori sebagai berikut: Sangat Puas (Sangat Baik): 3.26 – 4.00, Puas (Baik): 2.51 – 3.25, Cukup Puas (Cukup Baik): 1.76 – 2.50, dan Kurang Puas (Kurang Baik): 1.00 – 1.75.

BAB II

HASIL EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA (EDOM)

Laporan Hasil Survey EDOM Semester Gasal Tahun Ajaran 2022/2023 memaparkan hasil survey EDOM untuk empat aspek di tingkat fakultas MIPA dan tingkat program studi. Selanjutnya juga diberikan data skor akhir untuk setiap matakuliah yang diselenggarakan.

A. Hasil EDOM Menurut Fakultas

Tabel 2. 1. Menampilkan tingkat kepuasan mahasiswa menurut aspek keandalan, daya tanggap, kepastian, dan empati di FMIPA Uncen Semster Gasal 2022-2023.

Tabel 2. 1. Rekapitan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap 4 aspek pelayanan dosen

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, dalam memberikan pelayanan.	56.791	26.43	10.496	6.283
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	59.492	25.811	8.543	6.154
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	60.288	25.153	8.895	5.664
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	57.44	25.873	10.655	6.032
Jumlah		234.011	103.267	38.589	24.133
Skor		3.368			

Tabel 2.1 menunjukkan bahwa skor rata-rata total sebesar **3.37**, yang mengindikasikan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam proses belajar mengajar secara keseluruhan di lingkungan FMIPA Uncen telah berada pada tingkat Baik dan menuju Sangat baik.

B. Hasil EDOM Menurut Program Studi

Tabel 2.2 menampilkan hasil survei yang merupakan rekapan skor dari penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di tingkat program studi.

Tabel 2.2. Rekapan Kinerja Dosen Per Program Studi

No.	Program Studi	Skor
1	Magister Biologi	4.000
2	Farmasi	3.527
3	Kimia	3.517
4	Ilmu Perikanan	3.474
5	Ilmu Kelautan	3.367
6	Matematika	3.293
7	Teknik Geofisika	3.236
8	Statistika	3.202
9	Sistem Informasi	3.129
10	Biologi	3.086
11	Fisika	2.675

Di tabel tersebut, mahasiswa menilai bahwa secara umum kinerja dosen menurut program studi sudah baik bahkan sangat baik, dinilai dari skor rata-rata ≥ 3.0 , namun masih ada program studi yang kinerja dosennya masih kurang, dinilai dari skor rata-rata < 3.0 , yaitu program studi Fisika.

C. Hasil EDOM Menurut Mata Kuliah

Tabel 2.3 menampilkan hasil penilaian mahasiswa terhadap dosen di setiap matakuliah di semester gasal 2022-2023.

Tabel 2.3 Hasil Penilaian Setiap Matakuliah

No.	PROGRAM STUDI - MATA KULIAH	SKOR
1	BIOLOGI-PENCEMARAN LINGKUNGAN	4
2	TEKNIK GEOFISIKA-Metode Geotermal dan Radioaktivitas	4
3	ILMU PERIKANAN-TINGKAH LAKU IKAN	4
4	ILMU PERIKANAN-AMDAL	4
5	ILMU PERIKANAN-EKONOMI PRODUKSI DAN SUMBER DAYA PERIKANAN	4
6	KIMIA-AGAMA KATOLIK	4

7	FARMASI-FARMASI BAHARI (FARMASI A)	4
8	FISIKA-VISUALISASI FISIKA	4
9	FISIKA-PEMROGRAMAN FISIKA	4
10	FARMASI-KOMPUTER DASAR (FARMASI A)	4
11	FARMASI-KIMIA MAKANAN (FARMASI B)	4
12	FARMASI-PANCASILA (FARMASI B)	4
13	FARMASI-PARASITOLOGI (FARMASI B)	4
14	FARMASI-KIMIA FORENSIK (FARMASI A)	4
15	FARMASI-FARMAKOEKONOMI (FARMASI B)	4
16	FISIKA-PENCEMARAN LINGKUNGAN	4
17	TEKNIK GEOFISIKA-Listrik dan Magnet	4
18	TEKNIK GEOFISIKA-Komputasi Geofisika	4
19	MAGISTER BIOLOGI-BIOGEOGRAFI	4
20	MAGISTER BIOLOGI-ETNOBIOLOGI PAPUA	4
21	MAGISTER BIOLOGI-FILSAFAT ILMU	4
22	MAGISTER BIOLOGI-KONSERVASI BIODIVERSITAS	4
23	MAGISTER BIOLOGI-MANAJEMEN HUTAN TROPIS	4
24	MAGISTER BIOLOGI-MANAJEMEN SUMBERDAYA ALAM	4
25	MAGISTER BIOLOGI-METODOLOGI PENELITIAN ILMIAH	4

Tabel 2.3 menunjukkan bahwa jika dinilai dari ke 4 aspek, kinerja dosen menurut program studi sudah baik bahkan sangat baik, namun masih ada juga program studi yang masih kurang. Selanjutnya, jika dinilai berdasarkan mata kuliah, mahasiswa juga masih mempunyai persepsi yang bervariasi. Berdasarkan hasil survey tiap Mata Kuliah, terdapat 25 Mata Kuliah yang mendapatkan penilaian dengan kategori “sangat baik”, dan 8 Mata Kuliah yang mendapatkan penilaian dengan kategori “kurang”.

Untuk program Studi Magister Biologi, mahasiswa menilai kinerja dosen sudah sangat baik pada semua mata kuliah, baik pada aspek keandalan, daya tanggap, kepastian, maupun empati, dilihat dari skor rata-rata sebesar 4.00

BAB III

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penilaian mahasiswa tentang kinerja dosen dalam proses belajar mengajar di lingkungan FMIPA Uncen pada semester gasal 2022-2023, diperoleh hasil skor rata-rata penilaian **3,37** pada skala 1-4 atau dengan kriteria **Sangat Baik**. Untuk kinerja dosen di tingkat program studi, hasil survei menunjukkan bahwa kepuasan layanan dosen tertinggi adalah di program studi **Magister Biologi** dengan skor **4,00**, sedangkan terendah di program studi **Fisika** dengan skor **2,68**. Untuk Mata Kuliah, terdapat 25 Mata Kuliah yang mendapatkan penilaian dengan kategori “sangat baik”, dan 8 Mata Kuliah yang mendapatkan penilaian dengan kategori “kurang”.

B. Rekomendasi

1. Perlunya kajian mendalam mengenai daya tarik pembelajaran yang diharapkan oleh mahasiswa agar dapat mengetahui harapan yang diinginkan mahasiswa.
2. Perlunya peningkatan dosen pada isi perkuliahan dengan memberikan materi pembelajaran yang *up to date*, yang dapat bersumber dari jurnal, informasi terbaru, maupun konteks nyata saat ini.
3. Responden mahasiswa yang mengisi survei perlu ditingkatkan jumlahnya agar bisa representative mewakili mahasiswa per program studi dan per matakuliah.
4. Fokus survei ditujukan pada dosen bukan pada matakuliah yang diampu oleh dosen. Sehingga pada instrumen survei (google form) diatur agar nama-nama dosen pengampu matakuliah yang tampil untuk dinilai, bukan matakuliahnya.

A. LAMPIRAN

HASIL SURVEY TINGKAT PROGRAM STUDI

- **Magister Biologi**

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, dalam memberikan pelayanan.	100	0	0	0
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	100	0	0	0
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	100	0	0	0
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	100	0	0	0
Jumlah		400	0	0	0
Skor		4.000			

- **Farmasi**

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, dalam memberikan pelayanan.	63.238	27.312	7.617	1.833
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	65.58	26.655	5.932	1.833
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	65.784	25.433	7.052	1.731

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	60.743	28.208	8.91	2.138
Jumlah		255.345	107.608	29.511	7.535
Skor		3.527			

- Kimia

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, dalam memberikan pelayanan.	62.5	25	10	2.5
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	65.625	21.875	4.688	7.812
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	62.5	31.25	4.688	1.562
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	71.875	18.75	6.25	3.125
Jumlah		262.5	96.875	25.626	14.999
Skor		3.517			

- Ilmu Perikanan

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, dalam memberikan pelayanan.	65.455	23.636	7.273	3.636

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	59.091	22.727	11.364	6.818
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	65.909	27.273	2.273	4.545
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	68.182	22.727	0	9.091
Jumlah		258.637	96.363	20.91	24.09
Skor		3.474			

- Ilmu Kelautan

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, dalam memberikan pelayanan.	63.125	16.875	8.75	11.25
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	60.156	19.531	9.375	10.938
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	65.625	21.094	1.562	11.719
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	68.75	15.625	7.812	7.812
Jumlah		257.656	73.125	27.499	41.719
Skor		3.367			

- Matematika

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, dalam memberikan pelayanan.	40	36.364	20	3.636
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	52.273	27.273	9.091	11.364
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	56.818	18.182	18.182	6.818
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	63.636	31.818	4.545	0
Jumlah		212.727	113.637	51.818	21.818
Skor		3.293			

- Teknik Geofisika

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, dalam memberikan pelayanan.	58.75	18.75	11.25	11.25
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	55.469	24.219	6.25	14.062
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	64.062	17.969	4.688	13.281
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	59.375	14.062	9.375	17.188

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Jumlah		237.656	75	31.563	55.781
Skor		3.236			

- Statistika

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, dalam memberikan pelayanan.	51.915	22.553	20	5.532
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	55.319	15.957	21.809	6.915
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	54.255	23.936	18.085	3.723
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	51.064	17.021	24.468	7.447
Jumlah		212.553	79.467	84.362	23.617
Skor		3.202			

- Sistem Informasi

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, dalam memberikan pelayanan.	40.267	31.4	18.733	9.6
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	46.75	30.167	14.75	8.333

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	48.25	29.5	15.25	7
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	47.5	28.333	15.833	8.333
Jumlah		182.767	119.4	64.566	33.266
Skor		3.129			

- Biologi

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, dalam memberikan pelayanan.	48.741	23.704	11.556	16
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	48.704	25	11.111	15.185
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	49.259	25.37	10.741	14.63
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	50.741	23.704	12.963	12.593
Jumlah		197.445	97.778	46.371	58.408
Skor		3.086			

- Fisika

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, dalam memberikan pelayanan.	46.333	7.667	7.333	38.667

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	47.917	8.333	6.25	37.5
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	49.583	7.5	3.75	39.167
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	54.167	3.333	5	37.5
Jumlah		198	26.833	22.333	152.834
Skor		2.675			

SKOR SURVEY KEPUASAN TINGKAT PROGRAM STUDI

No.	PROGRAM STUDI - MATA KULIAH	SKOR
1	BIOLOGI-PENCEMARAN LINGKUNGAN	4
2	TEKNIK GEOFISIKA-Metode Geotermal dan Radioaktivitas	4
3	ILMU PERIKANAN-TINGKAH LAKU IKAN	4
4	ILMU PERIKANAN-AMDAL	4
5	ILMU PERIKANAN-EKONOMI PRODUKSI DAN SUMBER DAYA PERIKANAN	4
6	KIMIA-AGAMA KATOLIK	4
7	FARMASI-FARMASI BAHARI (FARMASI A)	4
8	FISIKA-VISUALISASI FISIKA	4
9	FISIKA-PEMROGRAMAN FISIKA	4
10	FARMASI-KOMPUTER DASAR (FARMASI A)	4
11	FARMASI-KIMIA MAKANAN (FARMASI B)	4
12	FARMASI-PANCASILA (FARMASI B)	4
13	FARMASI-PARASITOLOGI (FARMASI B)	4
14	FARMASI-KIMIA FORENSIK (FARMASI A)	4
15	FARMASI-FARMAKOEKONOMI (FARMASI B)	4
16	FISIKA-PENCEMARAN LINGKUNGAN	4
17	TEKNIK GEOFISIKA-Listrik dan Magnet	4
18	TEKNIK GEOFISIKA-Komputasi Geofisika	4
19	MAGISTER BIOLOGI-BIOGEOGRAFI	4
20	MAGISTER BIOLOGI-ETNOBIOLOGI PAPUA	4
21	MAGISTER BIOLOGI-FILSAFAT ILMU	4
22	MAGISTER BIOLOGI-KONSERVASI BIODIVERSITAS	4
23	MAGISTER BIOLOGI-MANAJEMEN HUTAN TROPIS	4
24	MAGISTER BIOLOGI-MANAJEMEN SUMBERDAYA ALAM	4
25	MAGISTER BIOLOGI-METODOLOGI PENELITIAN ILMIAH	4
26	FARMASI-KIMIA DASAR (FARMASI A)	3.977
27	ILMU KELAUTAN-EKOWISATA BAHARI	3.95
28	TEKNIK GEOFISIKA-Biologi Dasar	3.95
29	ILMU KELAUTAN-VALUASI EKONOMI SUMBERDAYA PESISIR DAN LAUT	3.938
30	FARMASI-MIKROBIOLOGI (FARMASI A)	3.913
31	KIMIA-KIMIA LINGKUNGAN	3.9
32	FARMASI-KIMIA ORGANIK II (FARMASI A)	3.89
33	FARMASI-KIMIA MEDISINAL (FARMASI B)	3.883
34	FARMASI-FISIKA DASAR (FARMASI C)	3.876
35	SISTEM INFORMASI-DIGITAL FORENSIK* (SI)	3.871
36	FARMASI-PANCASILA (FARMASI A)	3.869
37	SISTEM INFORMASI-PENGETAHUAN LINGKUNGAN (SI B)	3.843
38	FARMASI-BIOTEKNOLOGI FARMASI (FARMASI B)	3.842
39	FARMASI-FTS CAIR-SEMI PADAT (SOLIDA) (FARMASI B)	3.826
40	ILMU KELAUTAN-DASAR-DASAR MANAJEMEN	3.825
41	TEKNIK GEOFISIKA-Mekanika	3.825
42	FISIKA-PRAKTIKUM FISIKA LANJUT I	3.812

No.	PROGRAM STUDI - MATA KULIAH	SKOR
43	FARMASI-BIOLOGI DASAR (FARMASI A)	3.808
44	FARMASI-BIOFARMASI & FARMAKOKINETIKA (FARMASI B)	3.799
45	FARMASI-FISIKA DASAR (FARMASI B)	3.791
46	ILMU KELAUTAN-MITIGASI BENCANA WILAYAH	3.785
47	FARMASI-IMUNOLOGI (FARMASI A)	3.781
48	FARMASI-MATEMATIKA DASAR (FARMASI A)	3.776
49	FARMASI-BIOLOGI DASAR (FARMASI B)	3.773
50	FARMASI-TOKSIKOLOGI (FARMASI B)	3.766
51	KIMIA-BAHASA INDONESIA	3.763
52	KIMIA-KIMIA ANORGANIK I	3.763
53	FARMASI-KIMIA ORGANIK II (FARMASI B)	3.755
54	SISTEM INFORMASI-MANAJEMEN PROYEK (SI)	3.744
55	MATEMATIKA-Matematika Diskrit	3.725
56	BIOLOGI-FISIKA DASAR	3.721
57	ILMU PERIKANAN-TEKNOLOGI PEMBENIHAN IKAN	3.712
58	ILMU KELAUTAN-DAYA DUKUNG WILAYAH PESISIR DAN LAUT	3.706
59	FARMASI-BIOLOGI DASAR (FARMASI C)	3.702
60	ILMU KELAUTAN-BIOLOGI LAUT	3.7
61	FARMASI-PARASITOLOGI (FARMASI A)	3.697
62	FARMASI-BIOTEKNOLOGI FARMASI (FARMASI A)	3.688
63	BIOLOGI-MANAJEMEN SDA	3.684
64	FARMASI-MATEMATIKA DASAR (FARMASI C)	3.681
65	FARMASI-KIMIA FARMASI II (FARMASI B)	3.656
66	SISTEM INFORMASI-KEWIRAUSAHAAN (SI)	3.656
67	FARMASI-FARMASETIKA I (FARMASI B)	3.655
68	BIOLOGI-HORTIKULTURA	3.654
69	STATISTIKA-Kalkulus I	3.652
70	BIOLOGI-SEMINAR	3.65
71	SISTEM INFORMASI-PENGANTAR SISTEM INFORMASI (SI A)	3.647
72	FARMASI-BAHASA INDONESIA (FARMASI C)	3.643
73	ILMU KELAUTAN-ZONASI WILAYAH PESISIR DAN LAUT	3.638
74	FARMASI-KIMIA DASAR (FARMASI B)	3.638
75	FARMASI-IMUNOLOGI (FARMASI B)	3.638
76	MATEMATIKA-Aljabar Linear Terapan 1	3.638
77	SISTEM INFORMASI-MOBILE PROGRAMING (SI)	3.635
78	MATEMATIKA-Pancasila	3.625
79	ILMU PERIKANAN-AVERTEBRATA AIR	3.619
80	SISTEM INFORMASI-RANGKAIAN DIGITAL (SI)	3.615
81	FARMASI-BAHASA INDONESIA (FARMASI A)	3.612
82	FARMASI-AGAMA KRISTEN (FARMASI)	3.606
83	FARMASI-AGAMA ISLAM (FARMASI)	3.606
84	BIOLOGI-KEWIRAUSAHAAN	3.604
85	FARMASI-KIMIA DASAR (FARMASI C)	3.594
86	ILMU KELAUTAN-AMDAL	3.592

No.	PROGRAM STUDI - MATA KULIAH	SKOR
87	FARMASI-ILMU RESEP (FARMASI B)	3.589
88	SISTEM INFORMASI-PENGANTAR SISTEM INFORMASI (SI B)	3.575
89	FARMASI-PANCASILA (FARMASI C)	3.572
90	SISTEM INFORMASI-PENGETAHUAN LINGKUNGAN (SI A)	3.568
91	FARMASI-MIKROBIOLOGI (FARMASI B)	3.558
92	FARMASI-BIOKIMIA (FARMASI A)	3.545
93	SISTEM INFORMASI-MATEMATIKA DASAR (SI B)	3.538
94	ILMU KELAUTAN-KEWIRAUSAHAAN KELAUTAN DAN PERIKANAN	3.534
95	FARMASI-FARMAKOTERAPI I (FARMASI B)	3.532
96	BIOLOGI-KIMIA DASAR	3.529
97	FARMASI-BAHASA INDONESIA (FARMASI B)	3.525
98	FARMASI-FTS CAIR-SEMI PADAT (SOLIDA) (FARMASI A)	3.509
99	MATEMATIKA-Aljabar Linear I	3.506
100	FARMASI-FARMAKOTERAPI I (FARMASI A)	3.504
101	BIOLOGI-TEKNIK LABORATORIUM	3.5
102	SISTEM INFORMASI-ETIKA PROFESI* (SI)	3.5
103	FARMASI-FARMASI BAHARI (FARMASI B)	3.494
104	SISTEM INFORMASI-PENGOLAHAN CITRA DIGITAL (SI)	3.477
105	FARMASI-KIMIA ANALISIS KUANTITATIF (FARMASI B)	3.459
106	FARMASI-FARMAKOLOGI I (FARMASI B)	3.452
107	KIMIA-FISIKA MODERN	3.452
108	FISIKA-FISIKA DASAR I	3.443
109	MATEMATIKA-Agama Islam	3.438
110	MATEMATIKA-Fisika Dasar	3.438
111	FARMASI-FARMASI SOSIAL (FARMASI B)	3.427
112	STATISTIKA-Pancasila	3.419
113	FARMASI-FISIKA DASAR (FARMASI A)	3.412
114	SISTEM INFORMASI-KRIPTOGRAFI* (SI)	3.405
115	BIOLOGI-MIKOLOGI	3.4
116	SISTEM INFORMASI-AGAMA KRISTEN (SI B)	3.4
117	STATISTIKA-Kimia Dasar	3.388
118	STATISTIKA-Metode Statistika	3.377
119	FARMASI-TOKSIKOLOGI (FARMASI A)	3.376
120	STATISTIKA-Bahasa Indonesia	3.375
121	FARMASI-BIOFARMASI & FARMAKOKINETIKA (FARMASI A)	3.37
122	FARMASI-BIOKIMIA (FARMASI B)	3.366
123	FARMASI-KIMIA FARMASI II (FARMASI A)	3.366
124	SISTEM INFORMASI-AGAMA KRISTEN (SI A)	3.363
125	FARMASI-FARMAKOGNOSI I (FARMASI B)	3.362
126	TEKNIK GEOFISIKA-Metode Geolistrik	3.35
127	BIOLOGI-EKOLOGI	3.344
128	FARMASI-MANAJEMEN FARMASI (FARMASI B)	3.333
129	FARMASI-ILMU RESEP (FARMASI A)	3.33
130	FARMASI-KOMPUTER DASAR (FARMASI B)	3.325

No.	PROGRAM STUDI - MATA KULIAH	SKOR
131	KIMIA-KIMIA ANALISIS TERAPAN	3.309
132	FARMASI-FARMASETIKA I (FARMASI A)	3.297
133	FARMASI-FITOKIMIA (FARMASI B)	3.283
134	FARMASI-FARMAKOLOGI I (FARMASI A)	3.282
135	FARMASI-FARMAKOLOGI I (FARMASI A)	3.279
136	FARMASI-INTERAKSI OBAT (FARMASI B)	3.279
137	BIOLOGI-BIOLOGI SEL & MOLEKULER	3.275
138	ILMU PERIKANAN-BIOLOGI PERIKANAN	3.272
139	BIOLOGI-AGAMA KATOLIK	3.269
140	SISTEM INFORMASI-PANCASILA (SI B)	3.254
141	TEKNIK GEOFISIKA-Resiko Bencana Indonesia	3.237
142	ILMU KELAUTAN-FARMAKOLOGI LAUT	3.237
143	TEKNIK GEOFISIKA-Pengantar Meteorologi dan Klimatologi	3.237
144	SISTEM INFORMASI-JARINGAN KOMPUTER (SI)	3.229
145	SISTEM INFORMASI-PEMROGRAMAN INTERNET (SI)	3.217
146	FARMASI-FARMAKOLOGI BAHAN ALAM (FARMASI B)	3.217
147	BIOLOGI-BIOINFORMATIKA	3.212
148	MATEMATIKA-Agama Kristen	3.212
149	TEKNIK GEOFISIKA-Elektronika	3.194
150	STATISTIKA-Fisika Dasar	3.194
151	TEKNIK GEOFISIKA-Gelombang dan Optik	3.183
152	FARMASI-KIMIA ANALISIS KUANTITATIF (FARMASI A)	3.181
153	FARMASI-KEWIRAUSAHAAN (FARMASI A)	3.181
154	FARMASI-INTERAKSI OBAT (FARMASI A)	3.158
155	BIOLOGI-MIKROBIOLOGI	3.138
156	FARMASI-FARMASI SOSIAL (FARMASI A)	3.129
157	MATEMATIKA-Basis Data	3.125
158	BIOLOGI-PROYEK EKOLOGI	3.105
159	SISTEM INFORMASI-BAHASA INDONESIA (SI A)	3.088
160	SISTEM INFORMASI-METODOLOGI PENELITIAN (SI)	3.081
161	SISTEM INFORMASI-REKAYASA PERANGKAT LUNAK (SI)	3.078
162	SISTEM INFORMASI-PENGANTAR KOMPUTER (SI B)	3.055
163	SISTEM INFORMASI-PANCASILA (SI A)	3.051
164	BIOLOGI-BIOLOGI DASAR	3.045
165	BIOLOGI-BAHASA INDONESIA	3.04
166	FISIKA-LISTRIK MAGNET	3.038
167	BIOLOGI-BIODIVERSITAS	3.021
168	SISTEM INFORMASI-AGAMA ISLAM (SI A)	3.016
169	SISTEM INFORMASI-ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN II (SI)	3.015
170	FARMASI-FITOKIMIA (FARMASI A)	3.015
171	FARMASI-MANAJEMEN FARMASI (FARMASI A)	3.001
172	SISTEM INFORMASI-AGAMA KATOLIK (SI A)	2.981
173	FARMASI-AGAMA KATOLIK (FARMASI)	2.979
174	SISTEM INFORMASI-AGAMA ISLAM (SI B)	2.978
175	FARMASI-MATEMATIKA DASAR (FARMASI B)	2.963

No.	PROGRAM STUDI - MATA KULIAH	SKOR
176	FARMASI-KIMIA MEDISINAL (FARMASI A)	2.962
177	BIOLOGI-BIOGEOGRAFI	2.956
178	SISTEM INFORMASI-KEAMANAN JARINGAN (SI)	2.927
179	SISTEM INFORMASI-STRUKTUR DATA (SI)	2.871
180	SISTEM INFORMASI-SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN* (SI)	2.847
181	STATISTIKA-Pendidikan Agama Kristen	2.842
182	STATISTIKA-Pendidikan Agama katolik	2.837
183	MATEMATIKA-Bahasa Indonesia	2.837
184	STATISTIKA-Pendidikan Agama Islam	2.831
185	TEKNIK GEOFISIKA-Agama Islam	2.825
186	TEKNIK GEOFISIKA-Pengolahan Sinyal Digital	2.825
187	BIOLOGI-AGAMA KRISTEN	2.769
188	SISTEM INFORMASI-AGAMA KATOLIK (SI B)	2.763
189	FISIKA-MATEMATIKA FISIKA III	2.719
190	SISTEM INFORMASI-ALJABAR LINEAR (SI)	2.712
191	FISIKA-FLUIDA	2.708
192	BIOLOGI-PANCASILA	2.658
193	BIOLOGI-KOMPUTER DASAR	2.642
194	BIOLOGI-AGAMA ISLAM	2.584
195	FISIKA-MATEMATIKA FISIKA I	2.58
196	TEKNIK GEOFISIKA-Termodinamika	2.55
197	FISIKA-TEORI RELATIVITAS KHUSUS	2.525
198	FISIKA-BIOFISIKA	2.525
199	SISTEM INFORMASI-BAHASA INDONESIA (SI B)	2.522
200	FISIKA-FISIKA STATISTIK	2.5
201	BIOLOGI-BAHAN ALAM	2.494
202	SISTEM INFORMASI-MATEMATIKA DASAR (SI A)	2.489
203	FARMASI-FARMAKOLOGI BAHAN ALAM (FARMASI A)	2.481
204	SISTEM INFORMASI-MANAJEMEN SISTEM INFORMASI (SI)	2.473
205	SISTEM INFORMASI-PENGANTAR KOMPUTER (SI A)	2.472
206	FARMASI-FARMAKOEKONOMI (FARMASI A)	2.462
207	TEKNIK GEOFISIKA-Agama Kristen	2.406
208	BIOLOGI-EKOLOGI HUTAN TROPIS	2.342
209	FISIKA-KOMPUTASI FISIKA	2.291
210	FISIKA-THERMODINAMIKA	2.258
211	FISIKA-FISIKA ZAT PADAT	2.225
212	MATEMATIKA-Pengantar Proses Stokastik	2.175
213	ILMU PERIKANAN-BIOLOGI DASAR	2.175
214	BIOLOGI-MATEMATIKA DASAR	2.104
215	FISIKA-FISIKA INTI	2
216	FISIKA-PENGOLAHAN DATA DIGITAL	1.844
217	FISIKA-FISIKA LINGKUNGAN	1.828
218	STATISTIKA-Ekonomi Mikro	1.825
219	SISTEM INFORMASI-AUDIT SISTEM INFORMASI (SI)	1.817
220	SISTEM INFORMASI-BASIS DATA II (SI)	1.5